

REGULAMIN UŻYTKOWNIKA

I. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a) Formularz Rejestracyjny – formularz wypełniany przez Użytkownika podczas rejestracji nowego Konta w Serwisie.
- b) Konto – część Serwisu wydzielona dla Użytkownika, w której Użytkownik może korzystać z niektórych Usług.
- c) Subkonto – zbiór ustawień związanych z korzystaniem z Serwisu, utworzone przez Ośrodek Szkolenia, na rzecz osób korzystających z Subkonta jako instruktor. Subkonto może udostępniać te same funkcjonalności, które posiada Konto lub być ograniczone do niektórych z nich.
- d) Ośrodek Szkolenia – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (nie będące konsumentami w znaczeniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa) zainteresowana korzystaniem z serwisu na własne potrzeby oraz przez Kursantów.
- e) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
- f) Serwis – serwis internetowy należący do Usługodawcy, w ramach którego świadczy Usługi, umieszczony pod adresem <http://driveyo.pl>
- g) Umowa – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na warunkach określonych Regulaminem.
- h) Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, w oparciu o Regulamin. Usługi świadczone są za pomocą systemu teleinformatycznego. Usługi w szczególności polegają na możliwości korzystania z Serwisu za pomocą Konta oraz funkcjonalności Serwisu wspomagających udział w szkoleniu Kursantów przez Ośrodki Szkolenia.
- i) Usługodawca – 1 InnoSystems Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Trembeckiego 11A
- j) Kursant – osoba fizyczna biorąca udział w szkoleniu kandydatów na kierowców, o którym mowa w Rozdziale 4 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (tj. z dnia 21.02 2019 r., Dz. U. z dnia 2019 r., poz. 341).
- k) Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Serwisu będący Kursantem, Ośrodkiem Szkolenia lub podmiotem umocowanym przez Ośrodek Szkolenia do korzystania z Serwisu w znaczeniu niniejszego Regulaminu.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa w szczególności zakres i warunki świadczenia Usług, w tym:
 - a. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - b. zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania Umowy;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy w Formularzu Rejestracyjnym, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia Umowy.

III. ZAWARCIE UMOWY, REJESTRACJA I ZAŁOŻENIE KONTA

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia rejestracji Użytkownika.

2. W celu zakończenia rejestracji Użytkownik musi podać w Formularzu Rejestracyjnym swój adres poczty elektronicznej (który będzie stanowił login do Konta), nadać hasło do Konta oraz zaakceptować Regulamin.
3. Dane podane przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym muszą być kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie mogą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. Usługodawca po zawarciu Umowy tworzy w ramach Serwisu Konto o nazwie odpowiadającej podanemu przez Użytkownika adresowi poczty elektronicznej. Użytkownik jest zobowiązany do posiadania aktualnego, sprawnego adresu poczty elektronicznej oraz bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany – do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
5. Usługodawca nie ma wpływu na blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz na usuwanie i blokowanie emaili przez oprogramowanie Użytkownika.
6. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji wobec Usługodawcy i jest wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
7. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, jeżeli nazwa Konta jest już używana w ramach Serwisu. Usługodawca może zablokować lub usunąć Konto, jeżeli nazwa Konta zawiera określenia uznane za obraźliwe.
8. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego loginu (adresu poczty elektronicznej) oraz hasła dostępu. Użytkownik jest zobowiązany nie ujawniać jakiejkolwiek osobie trzeciej hasła.
9. Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pomocą numeru telefonu wskazanego przez Użytkownika. Kontakt dokonywany będzie wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług.
10. Ośrodek szkolenia przez założenie konta oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia Umowy w imieniu własnym lub podmiotu, który reprezentuje.

IVa. USŁUGA DLA KURSANTÓW

1. Usługa przeznaczona jest dla Kursantów – osób fizycznych biorących udział w szkoleniu kandydatów na kierowców.
2. W ramach Konta Kursant może podać dane kontaktowe oraz inne dane, których podanie możliwe jest w Koncie.
3. Konto zapewnia dostęp w szczególności do następujących funkcjonalności: dokupywanie godzin kierowania pojazdem, rezerwację terminów kierowania pojazdem, uzyskanie informacji o bieżących postępach w realizacji szkolenia.

IVb. USŁUGA DLA OŚRODKÓW SZKOLENIA

1. Usługa przeznaczona jest dla Ośrodków Szkolenia, zainteresowanych korzystaniem z Serwisu dla potrzeb własnych oraz Kursantów.
2. Konto zapewnia dostęp w szczególności do następujących funkcjonalności: możliwość umieszczania w Serwisie Subkont i zarządzani nimi, zapraszania do Kursantów do założenia Konta w Serwisie, dodawania godzin kierowania pojazdem dla Kursantów, dodawania oddziałów Ośrodka Szkolenia, wysyłka powiadomień za pomocą SMS do Kursantów, prowadzenie kalendarza terminów kierowania pojazdem przez Kursantów.
3. Założenie Konta w serwisie dla Ośrodków Szkolenia możliwe jest po uiszczeniu opłat za dodatkowe funkcjonalności (dodanie oddziału, dodawanie kont Kursantów, wysyłka powiadomień, umieszczenie Serwisu pod własną domeną internetową i inne) zgodnych z cennikiem Usług dostępnym w zakładce „Cennik” lub przedstawionym indywidualnie Ośrodkowi Szkolenia na podstawie lub faktury Vat lub Zamówienia.

4. Ośrodek Szkolenia i Usługodawca mogą zawrzeć odrębną pisemną umowę regulującą zasady i wynagrodzenie Usługodawcy za korzystanie z Serwisu. W wypadku rozbieżności między brzmieniem umowy oraz Regulaminu wiążące będą postanowienia Umowy.

V. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, są następujące:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, do trzech wersji wstecz z włączoną obsługą JavaScript i Cookies dla przeglądarek: Google Chrome, Firefox, Internet Explorer / Edge, Safari, Opera, umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML i PDF,
 - c) posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
 - d) włączona opcja akceptowania plików „cookies”.

VI. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może się wiązać ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, w szczególności ryzykiem przedostania się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania, jak również nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika przez osoby trzecie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki;
 - b) szkody wynikające z niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu działań Użytkownika;
 - c) informacje pobrane z Internetu, w szczególności z Serwisu, ani za skutki ich wykorzystania przez Użytkowników oraz za ich przydatność dla Użytkowników, chyba, że odpowiedzialność Usługodawcy będzie wynikała z obowiązujących przepisów prawa.
 - d) szkody spowodowane przyczynami niezależnymi i niezawinionymi od Usługodawcy, w szczególności spowodowane siłą wyższą wyrządzone Ośrodkom Szkolenia.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu,
 - b) wysyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika komunikatów technicznych, prawnych i związanych z funkcjonowaniem Usług,
 - c) odmowy świadczenia Usług, jeśli Użytkownik narusza Regulamin podał w Koncie dane nieprawdziwe,
 - d) dowolnego personalizowania treści informacji wysyłanych do Użytkowników,
 - e) zablokowania dostępu do Konta Użytkownika zawierającego treści erotyczne, pornograficzne, zawierające nielegalne oprogramowanie lub naruszające prawa osób trzecich lub informację na temat możliwości ich pozyskania (linki), oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub promujących portale konkurencyjne do Serwisu, a także usunięcia tych treści, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat,
 - f) usunięcia z Serwisu treści udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Usług, jeśli treści te naruszają postanowienia Regulaminu.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik udziela Usługodawcy na czas obowiązywania Umowy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji do utworów przekazywanych Usługodawcy na potrzeby świadczenia Usług, na następujących polach eksploatacji: zwielokrotnianie, publiczne odtwarzanie i wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera, serwerów sieci komputerowych oraz innych nośników, a także umieszczanie w sieci Internet, oraz wykorzystywanie w Serwisie oraz w serwisie działającym pod adresem www.driveyo.pl. Powyższe ma na celu wykonywanie Usług na rzecz Użytkownika zgodnie z warunkami i celem świadczonych Usług, w ramach których takie udostępnianie ma miejsce.
2. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od:
 - a) podawania nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji lub danych osobowych,
 - b) publikacji treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - c) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
 - d) podejmowania jakichkolwiek działań, mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
 - e) wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik i Usługodawca mogą rozwiązać Umowę, w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. Umowy oraz postanowień poniżej.
2. Użytkownik, rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poprzez wysłanie do Usługodawcy stosownego oświadczenia woli, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Usługodawcy z oświadczeniem woli Użytkownika .
3. Usługodawca wypowiada Umowę poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany w ramach Konta.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
2. Zasady dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników Polityka Prywatności stanowiąca integralną część niniejszego regulaminu.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje i informacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Usługodawcę świadczeń określonych w Regulaminie mogą być składane przez całą dobę.
2. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: kontakt@driveyo.pl
3. Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika składającego reklamację oraz zawierać zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem.
4. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich zgłoszenia.
5. W bardziej skomplikowanych przypadkach Usługodawca może kontaktować się z Użytkownikiem, żeby uzyskać dodatkowy opis problemu.
6. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji przesyłana jest do Użytkownika w postaci elektronicznej na jego adres poczty elektronicznej. Rozpatrzenie reklamacji jest nieodpłatne.
7. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji m.in. poprzez złożenie przez Użytkownika po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej)

<http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Użytkownika chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XII. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. W dowolnym czasie Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę poprzez samodzielne usunięcie swojego Konta.
3. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę, w tym usunąć Konto, w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z zobowiązań wskazanych w treści Regulaminu,
 - b) braku logowania w Koncie przez 12 kolejnych miesięcy,
 - c) gdy nazwa Konta jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza dobra osobiste osób trzecich lub Usługodawcy,
 - d) umieszczenia przez Użytkownika w Koncie treści erotycznych, pornograficznych lub naruszających prawa osób trzecich lub informacje na temat sposobu ich pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub promujące portale konkurencyjne do Serwisu,
 - e) braku możliwości skontaktowania się z Użytkownikiem za pomocą wskazanej skrzynki poczty elektronicznej w sprawach niezbędnych dla prawidłowego świadczenia Usług.
4. O rozwiązaniu Umowy zgodnie z ustępem 3 powyżej Usługodawca poinformuje Użytkownika przesyłając wiadomość na jego adres poczty elektronicznej.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika i usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone przez tego Użytkownika po raz kolejny po wypowiedzeniu Umowy z którejkolwiek przyczyny wskazanej niniejszym punkcie Regulaminu.

XIII. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w stosunku do Kursanta z co najmniej jednego ważnego powodu, za które strony uważają:
 - a. wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego Usługodawcę aktu przez organ administracji publicznej, skutkujący koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie,
 - b. zmianę stanu prawnego skutkującą koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie,
 - c. wprowadzenie nowych Usług, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi Usługami, korzystanie z nich nie będzie dla Kursanta obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Użytkownika z kosztami,
 - d. poprawa przez Usługodawcę istniejących funkcji lub Usług w celu zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcji lub Usług świadczonych przez Usługodawcę, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub Usługami,
 - e. rezygnacja z niektórych funkcji lub Usług lub zmiana istniejących funkcji lub Usług świadczonych przez Usługodawcę ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej Usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie, spowodowaną wycofaniem usługi lub funkcji z oferty Usługodawcy albo ustaniem umowy Usługodawcy z podmiotem, z którego usług Usługodawca korzystał, świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcję, przy czym zmiana Regulaminu

- może dotyczyć, jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami,
- f. konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Użytkowników.
2. Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu i o dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu przesyłając stosowną wiadomość na adresy e-mail Użytkowników lub umieszczając ją w Serwisie w formie dostępnej przy pierwszym logowaniu Użytkownika po zmianie Regulaminu.
 3. Zmiany Regulaminu obowiązują Kursanta od terminu określonego przez Usługodawcę, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych od poinformowania Użytkowników o zmianie. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni. Wypowiedzenie należy przesłać na adres kontakt@driveyo.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
 4. W odniesieniu do Ośrodka Szkolenia w przypadku zmiany którejkolwiek z Usług lub wystąpienia innych ważnych przyczyn, Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu w Serwisie.
 5. Usługodawca może dodatkowo zawiadomić Ośrodek Szkolenia o zmianie Regulaminu przy pierwszym logowaniu do Konta od dnia wejścia w życie zmian Regulaminu lub poprzez wysłanie informacji na adres poczty elektronicznej.
 6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej Ośrodek Szkolenia ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie Regulaminu. Jeżeli tego nie zrobi, przyjmuje się, że zaakceptował zmieniony Regulamin.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka prywatności stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, ale ma wyłącznie charakter informacyjny i nie wpływa na prawa i obowiązki Stron Umowy. Zmiana Polityki Prywatności nie będzie stanowić zmiany Regulaminu.
2. Relację prawną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą reguluje prawo polskie. Sądem właściwym do rozpatrzenia wszelkich sporów jest sąd właściwy według przepisów Ustawy kodeks postępowania cywilnego.
3. Użytkownik ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.
4. Jeżeli którykolwiek z punktów Regulaminu stanie się z jakichkolwiek przyczyn nieważny lub nieskuteczny, pozostaje to bez wpływu na ważność i skuteczność pozostałych punktów Regulaminu.
5. Regulamin w aktualnej treści obowiązuje od dnia 01.06.2020 r.